

**REGLEMENT DU JEU**  
**« Gagnez un audit énergétique »**  
**Du 06 mars 2024 au 22 mars 2024 inclus**

**Article 1 : Organisation du jeu**

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Nord Est, société coopérative à capital variable, Agrée en tant qu'établissement de crédit, société de courtage d'assurances, Prestataire de services d'investissement agréé et contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest, 75436 PARIS Cedex 09. N° ORIAS 07 022 663, immatriculée au RCS de Reims, sous le numéro 394 157 085, dont le siège social est situé 25 rue Libergier à REIMS (51088 Cedex), ci-après dénommée « **Crédit Agricole du Nord Est** » organise un jeu intitulé « **Gagnez un audit énergétique** ».

Ce jeu se déroulera en ligne via un formulaire créé par le Crédit Agricole du Nord Est. Les participants pourront en prendre connaissance au travers différents supports de communication : site web, écrans en agence, newsletter et sur le salon de l'immobilier pendant toute la durée du jeu (**du 06/03/2024 au 22/03/2024 inclus**).

**Article 2 : Participation**

**Ce jeu-concours est gratuit et sans obligation d'achat. Il est réservé aux personnes domiciliées dans les départements de la Marne, l'Aisne et les Ardennes.** La participation est exclusivement limitée à une seule inscription par personne pendant toute la durée du jeu (**du 06/03/2024 au 22/03/2024 inclus**).

Les salariés Crédit Agricole du Nord Est et APY by Crédit Agricole du Nord Est ne peuvent prétendre aux gains proposés par ce jeu-concours. Le Crédit Agricole du Nord Est se réserve par conséquent le droit de procéder à toutes vérifications qu'il jugera utiles en ce qui concerne l'identité et l'âge de chaque participant.

**Article 3 : Modalité de participation :**

Le jeu se déroule de la façon suivante :  
Accès :

La participation au jeu se fait via un formulaire : <https://interview.credit-agricole.fr/ca-interview/itw/answer/s/MuBCLpTduN/k/5nIPxOp> disponible sous différents supports de communication : site web, écrans en agence, newsletter et sur le salon de l'immobilier pendant toute la durée du jeu.

Le participant devra impérativement **répondre à un formulaire de contact (nom, prénom, adresse mail, n° de téléphone)**.

Le Crédit Agricole du Nord Est se réserve le droit de supprimer toute participation ne satisfaisant pas aux lois en vigueur ni aux exigences de la caisse Régionale et notamment tout commentaire haineux, agressif ou incitant la discrimination, y compris les insinuations, à caractère racistes, xénophobes, portant sur la religion, le handicap, le sexe, l'âge ou l'orientation/identité sexuelle ainsi que les propos obscènes ou pornographiques ; tout commentaire composé de propos

diffamatoires ou injurieux à l'égard de toute personne morale ou physique, notamment envers le personnel du groupe Crédit Agricole ; tout message qui relèverait du harcèlement à l'égard de toute personne physique ; tout lien hypertexte renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu serait susceptible d'être contraire aux lois et règlements en vigueur en France ou tout lien hypertexte publié par un utilisateur sans accord préalable de l'administrateur de la page ; toute contribution qui serait protégée par le droit d'auteur (type photo, base de données) ou/et le droit des marques (type logo, marque) et qui serait reproduite par un membre sans qu'il en détienne les droits d'utilisation ; tout message comprenant des données à caractère personnel (par exemple nom, numéro de téléphone, adresse), notamment, la mention de coordonnées personnelles par un membre est interdite s'il ne s'agit pas de ses propres coordonnées personnelles dont il prend la responsabilité de la diffusion ; tout message contrevenant au droit à la vie privée et au droit à l'image ; tout message communiqué par un membre qui usurperait l'identité d'une autre personne physique ; tout message qui enfreindrait toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur en France.

Publicité :

Le participant pourra prendre connaissance du jeu par différents supports de communication : site web, écrans en agence, newsletter et sur le salon de l'immobilier et du règlement dont le lien sera intégré dans le formulaire. Les participants ont jusqu'au **22/03/2024 à 23h59** (heure française de connexion) pour répondre. Au-delà de ces date et horaire, la participation ne sera pas prise en compte.

Toute participation implique la connaissance du présent règlement qui sera consultable en cliquant sur le lien intégré dans le formulaire de contact.

## **Article 4 : Remboursement des frais**

### *4.1 Remboursement des frais de connexion*

La participation au Jeu est sans obligation d'achat, entièrement libre et gratuite, de sorte que les coûts des connexions Internet (connexion à la Page pour prendre connaissance du Règlement librement consultable, téléchargeable et imprimable en ligne et connexion pour participer au Jeu), exposés par les participants, leur seront remboursés selon les modalités figurant aux 4.1.1 et 4.1.2 ci-dessous.

#### 4.1.1 Connexion gratuite ou forfaitaire

Etant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, certains fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès à la Page s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que connexion par câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est dans ce cas contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le participant de se connecter et de participer au jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.

#### 4.1.2 Connexion payante

En cas de connexion payante facturée au prorata de la durée de communication, les frais de connexion à la Page pour la participation au jeu seront remboursés, sur demande écrite du

participant adressée par courrier avant le 31/12/24 (heure métropolitaine, le cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante : Crédit Agricole du Nord Est – Service Communication Événementielle – 25 rue Libergier – 51088 Reims Cedex

Pour obtenir le remboursement de ses frais de connexion, ainsi que les frais d'affranchissement de sa demande de remboursement, le participant doit adresser une demande écrite, établie sur papier libre, contenant les éléments suivants :

- Nom et prénom du participant
- Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB),
- Une photocopie d'un justificatif d'identité (carte d'identité ou passeport),
- De la (des) date(s), heure(s) et minute(s) de connexion effective pour participer au jeu (heure d'entrée et de sortie)
- La facture détaillée du fournisseur d'accès à internet du participant.

Les remboursements des frais de connexion s'élèveront à 0,446 cts euro par participation effective. Ce montant de 0,446 cts euro est déterminé sur la base d'une communication locale en heure pleine d'une durée de 2 minutes (durée moyenne de connexion au site pour participer au Jeu sur la base du forfait de 0,223 cts d'euro/min). Les frais de connexion seront remboursés par virement bancaire dans les 90 jours calendaires suivant réception de ladite demande après vérification du bien-fondé de cette demande. Le participant demandant le remboursement doit être le même que celui mentionné sur la facture du fournisseur d'accès et/ou sur le RIB/RIP. Toute demande incomplète, illisible, envoyée à une autre adresse que celle visée ci-dessus ou envoyée après la date limite susvisée sera considérée comme nulle. Enfin, le matériel informatique ou électronique utilisé pour participer au Jeu n'est pas remboursé, les participants reconnaissant et déclarant à cet égard en avoir la disposition pour leur usage personnel. Les frais de photocopies des justificatifs seront remboursés sur la base de 0.07 euro TTC par feuillet.

#### *4.2 Remboursement des frais postaux*

Les frais d'affranchissement de la demande de remboursement des frais de connexion (tarif en vigueur de la Poste pour l'acheminement à vitesse réduite, base : 20 g) pourront être remboursés sur simple demande écrite jointe à la demande de remboursement des frais de connexion.

Les frais d'affranchissement occasionnés par l'envoi de pièces justificatives de l'identité seront également remboursés au tarif lent en vigueur sur simple demande jointe aux pièces justificatives et à raison de 0,07 euro TTC par feuillet, dans la limite de 2 photocopies.

Les frais d'affranchissement seront remboursés dans un délai de 60 jours à compter de la réception de la demande. Devront être joints à cette demande les différents justificatifs de prix.

Un seul remboursement de frais par personne pourra être effectué (même prénom, nom, adresse). Aucune demande de remboursement parvenue par courrier électronique ne sera prise en compte.

### **Article 5 : Tirage au sort**

Parmi toutes les participations satisfaisant aux conditions de participation, un tirage au sort sera effectué le **25/03/2024** au Crédit Agricole du Nord Est, 25 rue Libergier 51088 Reims Cedex. Le tirage au sort sélectionnera aléatoirement **1** gagnant(s).

## **Article 6 : Description du lot**

Le lot concernant ce jeu est le suivant :

Le gagnant remportera **1 audit énergétique d'une valeur de 700€ ttc.**

## **Article 7 : Remise des lots**

Le gagnant du jeu sera contacté à partir **du 25/03/2024** par mail ou téléphone.

Le gagnant devra fournir dans les **48h**, par retour de mail : **leur identité (nom, prénom), leurs coordonnées.**

A réception, le Crédit Agricole du Nord Est confirmera la réception des informations personnelles et procédera à la remise du lot selon la disponibilité du gagnant.

Au cas où le gagnant refuserait son lot, ou ne répondrait pas au message dans un délai de 48 heures comme indiqué ci-dessus, le lot sera acquis à la société organisatrice.

La dotation est personnelle, incessible et intransmissible. Elle ne pourra être remplacée par un autre lot ou sa contre valeur en argent en cas de refus du lot attribué, conformément au présent règlement.

## **Article 8 : Limitation de responsabilité**

La participation au jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau. En conséquence, la Société Organisatrice ne saurait en aucune circonstance être tenue responsable, sans que cette liste soit limitative :

- De la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- De tout dysfonctionnement du réseau internet empêchant le bon déroulement/ fonctionnement du jeu ;
- De défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- De perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée ;
  - Des problèmes d'acheminement ;
  - Du fonctionnement de tout logiciel ;
  - Des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique ;
  - De tout dommage causé à l'ordinateur d'un Participant ;
  - De toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au Jeu ou ayant endommagé le système d'un participant ;
  - Du dysfonctionnement des lots distribués dans le cadre du Jeu, et des éventuels dommages directs et/ou indirects qu'ils pourraient causer.

Il est précisé que la Société Organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion dans le cadre de ce Jeu. Il appartient à tout participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne à la Page et la participation des Participants au Jeu se fait sous leur entière responsabilité.

La Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique, et relativement à la détermination des gagnants. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes. Elles ne sauraient toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à-vis des participants du fait des fraudes éventuellement commises.

Sera notamment considérée comme fraude le fait pour un participant d'utiliser un ou des prénoms fictifs ou empruntés à une ou plusieurs tierces personnes, chaque participant devant participer au jeu sous son propre et unique nom. Toute fraude entraîne l'élimination du participant.

### **Article 9 : Modification du Règlement**

La société organisatrice se réserve le droit de modifier tout ou partie des conditions d'accès et/ou des modalités de mise en œuvre du jeu, si les circonstances l'y obligent sans avoir à justifier de cette décision et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée en aucune manière de ce fait. Elle se réserve dans tous les cas la possibilité de prolonger la période de participation, et de reporter toute date annoncée.

Toute modification du règlement fera l'objet d'une annonce sur la publication du jeu. Tout participant sera alors réputé avoir accepté cette modification du simple fait de sa participation au jeu. Tout Participant refusant la ou les modifications intervenues devra cesser de participer au jeu en supprimant son commentaire.

### **Article 10 : Annulation**

Prenant en compte le contexte sanitaire actuel notamment, la société organisatrice pourra, sans engager sa responsabilité, en cas de circonstances exceptionnelles, étrangères à sa volonté, écourter, proroger, voire annuler la présente opération.

Dans le cas où ces mêmes circonstances empêcheraient la remise des lots, les gagnants ne pourront rechercher la responsabilité de la société organisatrice ou demander leur contre-valeur en euros.

### **Article 11 : Informatique et Libertés**

Les données à caractère personnel recueillies par le Crédit Agricole du Nord Est dans le cadre de ce jeu sont nécessaires pour poursuivre les intérêts légitimes du Crédit Agricole du Nord Est et sont utilisées pour les finalités suivantes : communication avec le gagnant via l'adresse mail et/ou le n° de téléphone dans le cadre du jeu. Elles sont destinées à la Direction Marketing Communication et Qualité. Elles sont conservées et traitées pour la durée du jeu puis sont supprimées. Le participant peut à tout moment, dans les conditions prévues par la loi, accéder à ses données personnelles, s'opposer pour motif légitime à leur traitement, les faire rectifier,

demander leur effacement, la limitation de leur traitement, leur portabilité, ou communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès. Il peut également à tout moment et sans justification, s'opposer à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale par la Crédit Agricole du Nord Est ou par des tiers, ou, lorsque le traitement a pour base légale le consentement, retirer son consentement en écrivant par lettre simple à : DPO, 25, rue Libergier, 51088 REIMS Cedex ou DPO@ca-nord-est.fr. Les frais de timbre seront remboursés sur simple demande de sa part. Il est informé que l'exercice de certains des droits susvisés pourra empêcher le Crédit Agricole du Nord Est de fournir, selon les cas, certains produits ou services. Le Crédit Agricole du Nord Est a désigné un Délégué à la Protection des Données, que le prospect pourra contacter à l'adresse postale suivante : Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Nord Est - DPO – Service Protection des données - 25, rue Libergier - 51088 Reims Cedex ou à l'adresse mail suivante : DPO@ca-nord-est.fr. Le participant peut en cas de contestation former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <http://www.cnil.fr>.

Pour en savoir plus, consultez notre politique de protection des données : <https://www.creditagricole.fr/ca-nord-est/particulier/informations/politique-deconfidentialite.html#politiqueprotection-donnees-caisse>

### **Article 12 : Convention de preuve**

La société organisatrice met en place les moyens techniques nécessaires pouvant démontrer la participation ou la non-participation d'un participant. Il est donc convenu que, sauf erreur manifeste, les données contenues dans les systèmes d'information de la société organisatrice ont force probante quant aux éléments de connexion et aux informations résultant d'un traitement informatique relatif au jeu.

Il est convenu que, excepté dans le cas d'erreur manifeste, la société organisatrice pourra se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous formats ou supports informatiques ou électroniques, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par la Société organisatrice, notamment dans ses systèmes d'information.

Les participants s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments de nature ou sous formats ou supports informatiques ou électroniques précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés par les parties pour constituer une preuve.

Ainsi les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par la Société organisatrice dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

### **Article 13 : Acceptation du règlement**

La participation au présent jeu implique l'acceptation pleine et entière des participants sur l'ensemble des clauses et conditions du présent règlement.

Il est disponible en lien, dans le formulaire de participation. Il pourra également être adressé à titre gratuit à toute personne qui en fait la demande écrite à l'adresse suivante : Crédit Agricole du Nord Est Service Communication Commerciale – « **Gagnez un audit énergétique** » - 25 rue Libergier – 51088 Reims Cedex. Les frais de port ainsi occasionnés seront remboursés au tarif lent en vigueur, sur simple demande écrite.

Règlement de jeu déposé chez un huissier de justice : Acthuiss Grand Est : 53 rue de Talleyrand 51100 REIMS, 34 rue des moulins 51100 REIMS, 15 rue d'enfer 51300 VITRY LE FRANCOIS

Fait à Reims, le **04/03/2024**.